

학습자모드 매뉴얼

[교육 전 수강 안내 및 수료 조건] 학습지원센터> 학습유의사항, 교육생 유의사항

■ 본인인증



1. 대리·허위 수강방지 및 개인정보보호를 위해 본인인증 후 학습이 가능합니다.
2. 최초로그인 시 휴대폰 본인인증 후 진행이 가능합니다.
3. 최초학습(사업주/재작지훈련) 시 휴대폰 본인인증 후 진행이 가능합니다.
4. 본인인증은 각 과정별로 진행되며 최초 과정 입과시 본인인증을 진행하셔야 합니다.

■ 자동등록방지(mOTP) 인증



1. 한국산업인력공단에서 시행하는 부정(대리)수강방지를 위한 자동등록방지 시스템입니다.
2. 인증범위 : 학습, 진행단계평가, 시험/과제
3. 학습: 인증 후 학습진행이 가능(매일 1번 본인인증 진행 : 24년 11월 1일 이후 규정변경)
4. 진행단계평가/시험/과제: 인증 후 문항확인 및 응시 가능

※주의: 시험·과제를 최종제출하지 않고 종료한 경우 재평가시 자동등록방지(mOTP) 인증 후 응시·제출이 가능합니다.

■ 학습



1. 일일 학습 진도량은 1일 8강 제한차시를 초과할 수 없습니다.
2. 차시별 학습시간의 50%이상 및 모든 페이지 학습 후 다음차시로 진행이 가능합니다.
3. 학습 후 학습 진행상황에 따라 독려문자 및 독려전화가 진행되오니 개인정보를 최신정보로 유지바랍니다.
4. 동일과정 수료 후 반복하여 수강신청 할 수 없습니다.

■ 시험



1. 진도율 80% 이상시 시험 응시가 가능합니다.
2. 시험시간은 시험 최초 응시(열람)시부터 1시간으로 제한되며 해당 시간 내 반드시 제출하셔야 합니다.
3. 시험응시 중 종료할 경우 시험은 저장상태로 변경되며 제한시간 내 제출하셔야 합니다.
4. 시험 시간이 종료된 경우 작성한 내용으로 자동제출됩니다.
5. 시험을 저장한 경우 시험 응시시간 내 제출하셔야 하며, 미제출시 자동제출 됩니다.
6. 진행평가, 과제를 제외한 시험은 사유와 관계없이 재평가가 가능합니다.
7. 직업능력개발훈련 지원대상 과정의 재평가는 훈련기간 종료일 다음날로부터 1주일 이내 N차평가가 가능합니다. 단, 평가 미참여자는 재평가 불가



■ 진행단계 평가

1. 진행단계평가는 강의 전체차시 기준 50% 이상 되어야 응시가 가능합니다.
2. 진행단계평가는 1회만 응시 가능합니다.
3. 진행단계평가는 수강시간내에만 응시 가능하며 진행단계 평가를 응시하셔야만 진행단계평가 이후의 차시를 수강하실 수 있습니다.
4. 재응시 불가능 합니다.



■ 과제

1. 과제는 진도율 80% 이상 시 제출이 가능합니다.
2. 과제는 1회만 제출 가능하며 제출 후에는 수정이 불가합니다.
3. 단, 임시저장일 경우 과제 수정이 가능하며 최종제출을 하셔야 수료기준이 달성됩니다.
4. 교육기간 내 제출하지 않을 경우 0점처리 됩니다.



■ 0점처리 안내

1. 문항에 대한 답안이 부족하거나 문항과 관련이 없는 답안의 경우 0점처리 됩니다.
2. 직접 작성한 파일이 아닌 경우 0점처리 됩니다.(ex. 이미지파일, PDF 파일 등)
3. 제출한 파일을 확인할 수 없는 경우 0점처리 됩니다.(ex. 암호파일, 깨진파일, 파일오류 등)
4. 제출한 파일이 베낀답안으로 확인될 경우 0점처리 됩니다.



■ 베낀답안 처리기준

1. 베낀답안 적용 대상: 주관서술형, 과제(레포트)
2. 적용기준: 100% 일치 했을 시
3. 타인의 답안을 그대로 제출하거나 내용의 일부를 수정하여 제출한 경우 0점으로 처리됩니다.
4. 베낀답안확인 방법
시스템을 통한 베낀답안 가능자 체크→교강사에 의한 베낀답안 체크관리→학습지원팀(운영자) 모사답안 체크관리→확인된 모사답안 0점 처리

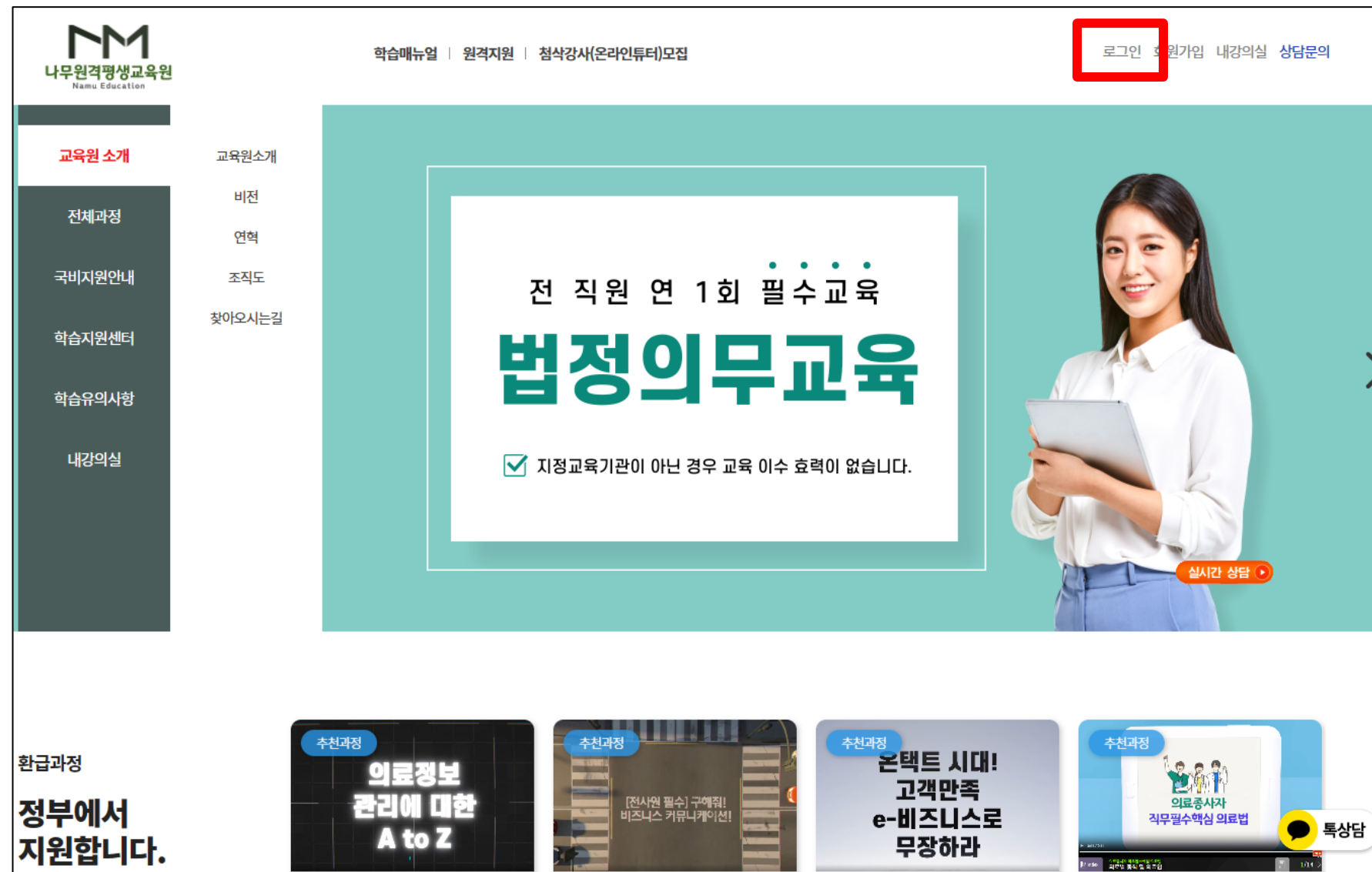


■ 수료기준

1. 평가항목을 참여해야 하며, 진행단계평가와 시험, 과제 합산하여 100점 만점으로 환산, 100점 중 60점 이상을 취득하셔야 합니다.
필수적으로 진도율이 80% 이상이 충족되지 않을 시, 과제/시험을 참여할 수 없으므로 미수료 처리가 되오니 유의하세요.
2. 하루에 8강을 초과하여 수강할 수 없습니다.
3. 평균점수 60점 미만시 또는 진도율 미충족시(과정마다 상이함) 미수료처리 됩니다.

1. 로그인

PC 화면



모바일 화면



1. 나무원격평생교육원 홈페이지 <https://namuedu.co.kr> 접속
2. 문자로 안내 받은 아이디 & 비밀번호로 로그인
3. 문자를 받지 못하였을 경우 교육 운영팀(1899-9848) 문의

1. 로그인

www.namuedu.co.kr의 메시지

수업 최초1회는 본인인증을 하셔야 합니다.

본인인증

확인

본인인증

수강생들은 최초 수업시 본인인증을 하고 있습니다.
고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며,
개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호 되고 있습니다.
고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

MOTP 인증

휴대폰 인증

아이핀(I-Pin) 인증

※ 휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.

1. 최초 로그인 후 비밀번호 1회 변경 필수
2. 비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자 중 2개 이상 조합으로 6자리 이상 변경

2. 로그인/수강시 인증방법(휴대폰 인증)

PASS

이용중이신 통신사를 선택해주세요.



☐ 전체 동의
☐ 개인정보이용동의
☐ 고유식별정보처리동의
☐ 서비스이용약관동의
☐ 통신사이용약관동의

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증하기

PASS

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증

QR코드로 인증하기

이름
성명입력

휴대폰 번호
숫자만 입력

보안문자
453253

보안문자 입력

취소

확인

-PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.
앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

PASS

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증

이름
성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)
..... - .

휴대폰 번호
숫자만 입력

보안문자
818905

보안문자 입력

취소

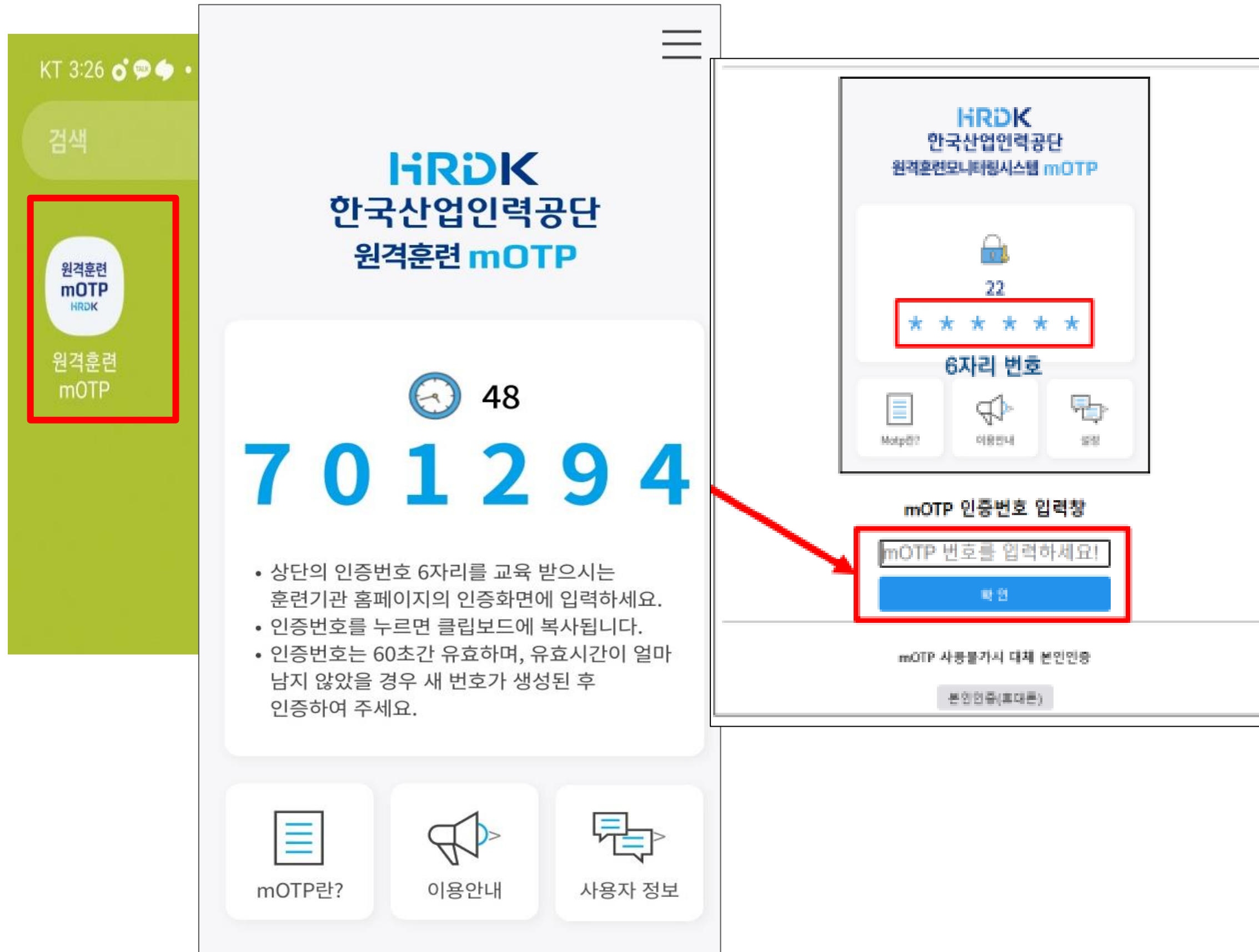
확인

※ 본인만 인증가능

1. 통신사 선택 및 동의

2. PASS 인증 / 문자(SMS) 인증 선택 후 본인인증 완료

2. 로그인/수강시 인증방법(MOTP)



※ 본인만 인증가능

1. **원격훈련 MOTP** 어플 실행
2. 인증번호 입력창에 숫자 6자리 입력
3. 1차시필수, 8차시마다 인증
 중간평가/총괄평가지 인증

3. 수강(내강의실->과목선택->차시선택)

내강의실

학습중인수업

학습종료된수업

수강신청내역

전체

과정명 검색



No.	학습	구분	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
1	학습하기	비환급(50%미적용)	[2023년도 10004기] 의료기관 직장인 법정교육	2023-10-10 ~ 2023-11-09	0.00%	-	-	-	- / 100
2	학습하기	비환급(50%미적용)	[2023년도 2기] 아동학대 신고의무자 교육	2023-10-10 ~ 2023-11-09	0.00%	-	-	-	- / 100
3	학습하기	비환급(50%미적용)	[2023년도 3기] 직장 내 장애인 인식개선교육	2023-10-10 ~ 2023-11-09	33.33%	-	-	-	- / 100

※ 진도율이 반영 안될 경우
F5(새로고침)

1차시	직장내 갑질관행 개선 교육이수 시간:~ 교육시간:	누적 진도율 0.00%	차시별 진도율 0.00%	학습하기
2차시	직장내 괴롭힘 금지교육 교육이수 시간:~ 교육시간:	누적 진도율 -	차시별 진도율 0.00%	

※ 수료기준

- 법정교육 : 진도율 100%
- 환급교육 : 진도율 80%,
총합점수 60점 이상
(진행평가+총괄평가+과제)

1. 내강의실 접속
2. 과목 선택
3. 차시 선택

3. 수강(마지막 페이지까지 열람필수)

현장속으로

* 직장 내 괴롭힘 방지 교육

직장 내 갑질관행 개선

0:23 / 0:23

직장 내 갑질관행 개선

1차시

비즈니스 커뮤니케이션! 회사 생활을 구해줘!

교육이수 시간: 07-05 09:18 ~ 10-23 15:10
교육시간: 1시간 15분 29초
토론주제: 회사 생활의 커뮤니케이션에 대해

누적 진도율
3.33%

차시별 진도율
100.00%

학습하기
토론하기

학습하기

▶ 구해줘! 비즈니스 커뮤니케이션! ①
1차시 | 비즈니스 커뮤니케이션! 회사 생활을 구해줘!

교육진행시간: 01:16:32 | 1차시 진도율: 100.00%

반드시 오른쪽 하단의 다음(>) 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.

용어사전:

학습Q&A **학습자료** 수업노트

번호	제목	상태	작성일
1	테스트	완료	2023-07-12

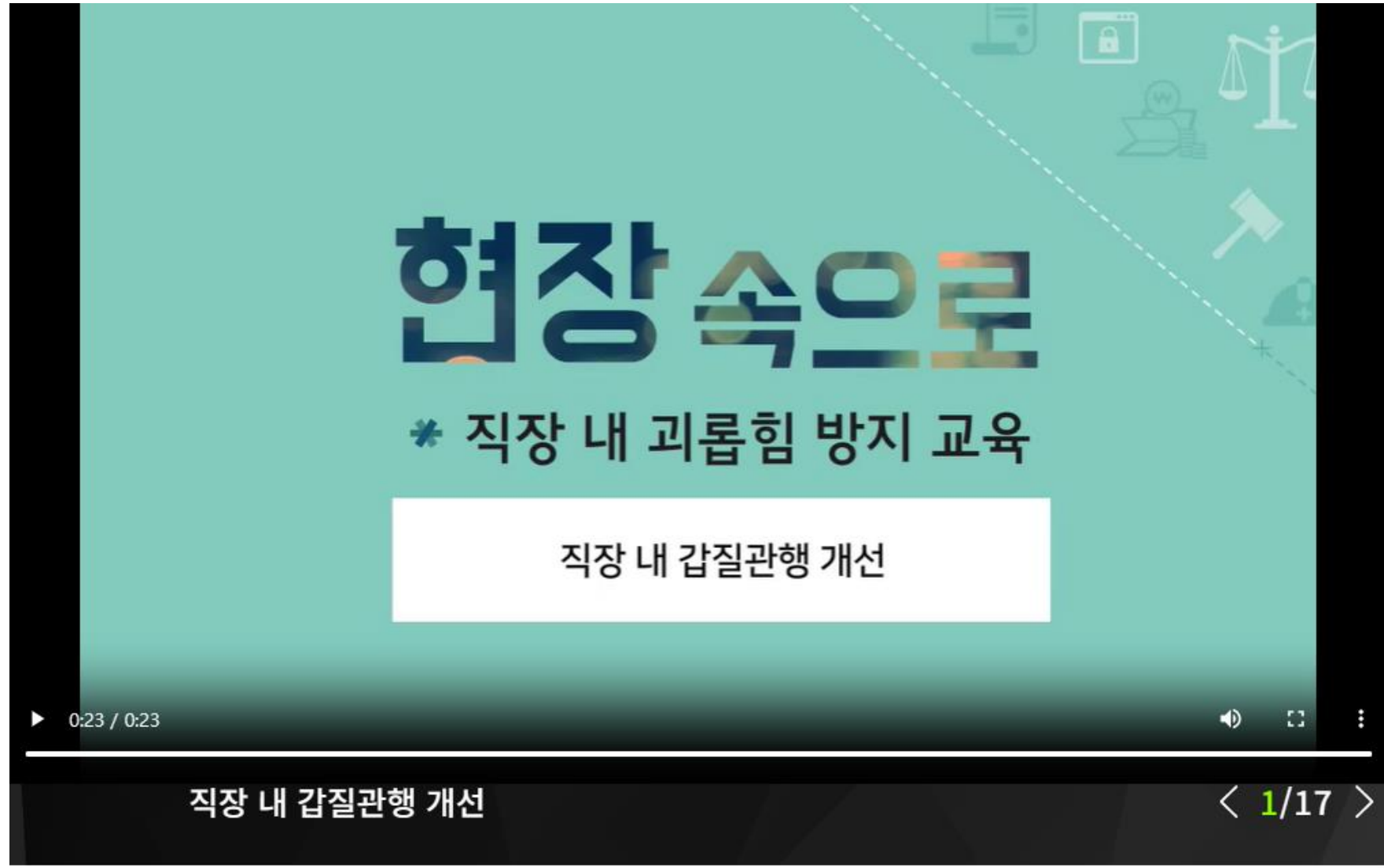
③ **학습종료**

※ 수강을 완료하셨다면
학습종료 버튼을 꼭! 눌러주세요.

진도율 반영

1. 교육진행시간이 충족되어야 진도율에 반영
2. 마지막 페이지까지 열람해야 진도율에 반영
3. 학습종료 버튼을 눌러야 진도율에 반영

3. 수강(학습지원도구)



학습하기

▶ 구해줘! 비즈니스 커뮤니케이션!
1차시 | 비즈니스 커뮤니케이션! 회사 생활을 구해줘!

교육진행시간 : 01:16:32 | 1 차시 진도율 : 100.00%

반드시 오른쪽 하단의 다음(>) 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.

8페이지

▶

1

2

3

학습Q&A

학습자료

수업노트

번호	제목	상태	작성일
1	테스트	완료	2023-07-12

글쓰기

1. [학습Q&A] : 수강 중 문의사항
2. [학습자료] : 학습에 필요한 자료
3. [수업노트] : 수강 중 메모가능

4. 진행단계평가(50% 수강시 응시가능, 필수)

15차시	커뮤니케이션 기술로 보는 대화와 회의-2 교육이수 시간: 10-27 14:25 ~ 10-27 14:40 교육시간: 14분 47초	누적 진도율 50.00%	차시별 진도율 100.00%	학습하기
평가	진행단계평가 시험시간: ~ 응시아이피:	미제출	평가응시	
16차시	커뮤니케이션 보고와 토론의 기술-1 교육이수 시간: ~ 교육시간:	누적 진도율 50%	차시별 진도율 0.00%	학습하기

※평가는 반드시 PC로만 응시가능!

www.namuedu.co.kr의 메시지

진행단계평가를 진행하셔야 수업진행이 가능합니다.

확인

1. 진행단계평가를 응시해야 다음차시 진행가능
2. 중간평가/총괄평가 응시 시
본인인증 필수, 응시시간은 60분

5. 총괄평가(80%이상시 응시가능, 필수)

최종평가 응시 유의사항

- 시험문제는 객관식 17문제 단답형 3문제 가 출제됩니다.
- 시험응시 제한시간은 60분 으로 한정되어 있습니다.
- 응시 후 제출을 클릭하면 시험이 제출됩니다.
- 제한 시간 이내에는 최종 제출버튼을 눌러 꼭 시험 완료하셔야 합니다.
- 문제은행을 구축하여 랜덤방식으로 선택되어 문제가 제공되기 때문에 동일한 시험문제를 최소화 합니다.
- 수료기준 : 진도율 80%이상 (1일 8강으로 제한), 시험(70%),진행단계평가(10%),과제(20%) 를 합산하여 100점 만점으로 환산, 100점 중 60점 이상 취득하셔야 합니다.
- 시험은 자동저장 되며 시험 시간이 종료된 경우 임시저장한 내용으로 자동제출됩니다.
- 훈련기간 종료일 다음날로부터 1주일내 재응시가 가능합니다.

※ 시험 응시중에 컴퓨터가 꺼지거나 시험창에 문제가 생길경우 바로 재부팅하여 시험응시 부탁드립니다.

☐ 위 내용을 확인하십니까?

시험응시

평가는 반드시 PC로만 응시 가능!

1. 본인인증 필수, 응시시간은 60분

2. 교강사가 침삭 후 수료기준에 미흡할 경우 재응시 가능

*** 학습자가 재응시 버튼 클릭하여 재응시 가능**

6. 수료증

나무원격평생교육원
Namu Education

학습매뉴얼 | 원격지원

로그아웃 내강의실 상담문의

내강의실

안녕하세요 교육원에 오신분들을 환영합니다. 이곳은 내강의실입니다.



내강의실

학습종료된 수업

내강의실

학습종료된수업

수강신청내역

전체

과정명 검색

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점	수료여부
온택트 시대! 고객만족 e-비즈니스로 무장하라! 2022년 상시 복습	2022-04-20 ~ 2022-05-20	83.33%	90.00	100.00	100.00	99.00/100	수료 수료증발급

1

수료기준을 통과하셨을 경우
수료증 출력 가능
* 교육종료일 후 2-3일 소요
교육담당자 메일로 일괄 전달