# Q-letter



#### **국가자격정보** 뉴스레터

#### 🧊 「이런 자격도 있어요」

컬러리스트기사

#### ₹ 자격제도 변경사항&모집 안내

- [AI의 JOB카툰] 컬러리스트, 상품에 맞는 색상을 결정하는 색채 전문가
- 국가자격 디지털서비스의 대전환! 차세대 Q-Net 정보시스템 개통
- 과정평가형 자격 소개
- 디지털 배지, 모바일 자격증 발급 방법

#### 전론에 비친 자격

- 산업인력공단, 국가자격 포털 '큐넷' 시스템 개편…원서 접수 지연 등 개선
- 젊은층에서 뜨는 '이 자격증'…5년간 응시자 1.25배 증가
- "잘못 보낸 돈 되찾고, 자격증은 모바일로"

#### ₪ 2024년 11월 국가자격시험 일정

10.19.~11.8. 제3회 기사 실기시험

11.9.~11.26. 제4회 기능사 실기시험

11.9. 제26회 경비지도사 1, 2차 시험

11.23. 제25회 박물관및미술관준학예사 시험

11.23.~11.24. 제24회 관광통역안내사 면접

#### **교** 국가자격 우수 사례 공모전 입상작

- 가족센터 베트남어 통·번역 지원사 최지혜
- 헤어 디자이너의 꿈이루게 해준 과정평가형 미용사 자격증 제도

#### 발행일

2024년 11월 19일

#### 발행처

한국산업인력공단 능력평가기획부

구독신청 및 문의 nohsm@hrdkorea.or.kr





## 「이런 자격도 있어요」 컬러리스트기사



QR코드를 스캔하면 큐넷(Q-net) **국가자격 종목별 상세정보**를 확인하실 수 있습니다.

- (컬러리스트기사) 색채관련 상품기획, 소비자조사, 색채표준, 색채디자인, 색채관리 등 종합적 업무를 전문적인 지식과 기술을 통해 상품의 부가가치를 높이는 직무를 수행



#### 자격 취득 방법

필기

- 1. 색채심리.마케팅
- 2. 색채디자인
- 3. 색채관리
- 4. 색채지각론
- 5. 색채체계론

#### 객관식

객관식 4지 택일형 과목당 20문항 (과목당 30분) 100점 만점 40점 이상, **전과목 평균 60점 이상 합격** 

실기

색채계획 실무

#### **작업형**(6시간 정도)

시험3: 4과제\_색채계획및디자인(2시간20분))

(시험1: 1과제\_3속성 테스트, 2과제\_색채재현및보정(2시간), 시험2: 3과제\_감성배색(1시간20분),

100점을 만점으로 하여 **60점 이상 합격** 



**안전등급**(Safety Level) : **1등급** 위험 > 경고 > 주의 > 관심

시험장소 구분	실내
주요시설 및 장비	컴퓨터, 프린터
보호구	해당사항 없음

※보호구(작업복 등) 착용, 정리 정돈 상태, 안전사항 등이 채점 대상이 될 수 있습니다. 반드시 수험자 지참공구 목록을 확인하여 주시기 바랍니다.

※ 위 자격은 과정평가형\*으로도 취득할 수 있습니다(단, 해당 종목을 운영하는 교육훈련기관이 있어야 가능)

\*과정평가형 자격은 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 설계되어 지정된 교육·훈련과정을 충실히 이수한 후, 내·외부평가를 거쳐 일정 합격기준을 충족하는 교육훈련생에게 국가기술자격을 부여하는 제도입니다.

(단위 : 명)

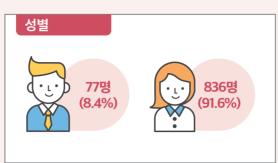


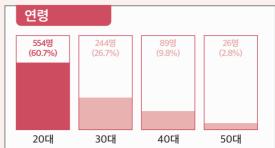
	컬러리스트기사					
연도	필기			실기		
	응시	합격	합격률(%)	응시	합격	합격률(%)
2023	2,132	1,061	49.8%	1,124	521	46.4%
2022	1,892	944	49.9%	1,239	604	48.7%
2021	2,574	1,429	55.5%	1,569	864	55.1%
2020	2,210	1,368	61.9%	1,520	542	35.7%
2019	2,331	1,459	62.6%	1,631	735	45.1%



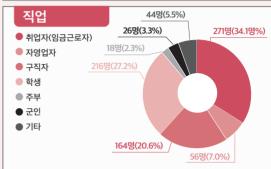
#### 종목 응시 현황

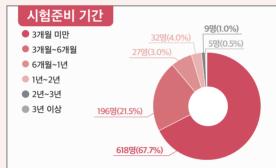
\* 23년도 실기 응시자 기준, 단위: 명, %

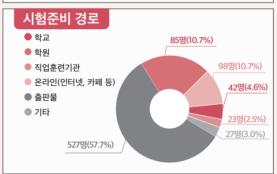














## [AI의 JOB카툰] 컬러리스트, 상품에 맞는 색상을 결정하는 색채 전문가





2024년 3월 16일, 뉴스투데이 박진영 기자 nhkim6408@gmail.com OR코드를 스캐하면 기사 워문을 확인하실 수 있습니다.

색채의 조합·의미·효과를 이해하고 상품에 어울리는 색상 선정 4년제 대학 디자인 관련 학과 졸업 필수·컬러리스트 자격증 요구 투잡 뛰는 컬러리스트 多…색채 산업 중요성 커져 수요 늘어날 전망





컬러리스트는 색채에 대한 지식을 토대로 고객의 요구에 맞는 적절한 색상을 선택하고, 새로운 색상이 전달하고자 하는 메시지나 분위기를 효과적으로 전달할 수 있도록 도와주는 전문가를 말한다. 주로 미술과 디자인, 패션, 인테리어 디자인 등의 분야에서 활동하고 있다. 컬러리스트는 4년제 대학에서 디자인이나 미술을 전공한 사람이 대부분이다. 컬러리스트가 되기 위해서는 색채에 대한 이해와 디자인에 대한 감각, 제품에 대한 정보를 두루 갖춰야 한다. 최근에 한국산업인력공단에서 컬러리스트 자격시험을 실시하고 있고, 이 자격을 요구하는 회사가 늘고 있다. 컬러리스트는 다른 직업과 겸해서 일하는 경우가 많다. 최근 우리나라 기업에서도 색채 산업에 대한 중요성을 인식하기 시작했고, 상품디자인 분야가 세분화되는 경향을 보이면서 컬러리스트의 수요가 많아질 것으로 보인다.

#### ■ '컬러리스트'가 하는 일은?

산업체에서 필요로 하는 색채를 소재별로 표준화·조절·적용하는 일을 하는 사람들이 컬러리스트다. 컬러리스트는 색채를 전문적으로 다루는 색채 전문가를 일컫는다. 흔히 컬러코디네이터라고도 부른다. 컬러리스트는 섬유·패션분야에서 쉽게 만날 수 있으며, 제품의 디자인분야와 그래픽, 영상분야, 미용분야, 출판분야 등과 같이 상품의 색상을 중요시 여기고 이미지를 컬러로 작업하는 회사에서 일하고 있다.

컬러리스트 상품에 맞는 색채를 기획하고 적용하기 위해 색채와 관련된 자료를 수집·분석한다. 품의 디자인과 소재가 결정되면 섬유와 잉크, 페인트, 화장품, 플라스틱 등 각 소재별로 활용성이 높은 색채의 비율을 제안하고 적용한다. 이때 최신경향과 유행 색상 등을 분석하며, 색과 색을 섞어서 새로운 색을 만들어 내기도 한다. 이 과정을 거처셔 상품의 매출을 극대화 시킬 수 있는 색상을 결정하게 된다. 또 색채규정을 검토하고, 완성품이 나오면 색상에 대한 검품을 하는 일도 이들의 몫이다. 패션분야 컬러리스트의 경우 전체적인 상품정보(트렌드)를 제공하기도 하며, 소재디자이너가 선택한 원단을 고려해 제품의 색상을 선택하고, 직접 제품의 물량을 결정한다. 영상분야에서는 컬러리스트의 색채연출을 통해 영상물의 전체적인 이미지와 분위기를 선택한다.

#### ■ '컬러리스트'가 되는 법은?

컬러리스트가 되기 위해서는 4년제 대졸이상의 학력으로 디자인·미술관련 전공자가 유리할 수 있다. 이외에도 패션·미술관련 학과 등에서 색채학에 대해 공부할 수 있으며, 최근에는 전문 사설학원도 많이 개설돼 있다.

한국산업인력공단에서 2002년부터 컬러리스트 자격시험이 실시되고 있다. 이에 따라 자격증을 요구하는 회사가 늘고 있으므로 자격증을 취득하는 것도 컬러리스트가 되기 위한 한 방법이라 할 수 있다. 이들은 디자인뿐만 아니라, 소재의 형태와 느낌을 고려해 색상을 선택할 수 있어야 한다. 무엇보다도 색채를 보는 눈이 중요하며, 각 제품에 맞는 색채를 기획할 수 있어야 하므로 색채를 적용시킬 관련 제품에 대한 이해도 필요하다.

#### ■ '컬러리스트'의 현재와 미래는?

현재 활동하고 있는 컬러리스트의 수에 대한 공식적인 통계자료는 없다. 이들은 색채 관련 산업현장에서 패션과 제품, 미용, 건축, 실내디자인, 조염, 원예 등 다양한 분야의 전문 인력으로 활동하고 있다. 컬러리스트는 활동영역이 광범위한 반면에 한가지만의 직업을 가지고 있는 경우는 매우 드물다고 한다. 거의 모든 분야가 색채와 관련은 있으나 아직 우리나라의 색채산업은 생성단계이므로 개척하며 일을 해야 하는 어려움이 있다. 한국직업정보에 따르면 2020년 기준으로 색채디자이너의 평균 중위값 연봉은 3450만원 수준이다. 컬러리스트의 임금은 일하는 분야나 기업의 규모, 하는 일 등에 따라 차이가 큰 편이다. 색채 감각을 필요로하고 이를 적용하는 일로서 여성이 많이 활동하고 있다.

선진국에서는 색채관련 정책을 마련하고 체계적인 색채연구를 오래전부터 해오고 있다. 세계시장에서 색채마케팅으로 성공한 '코카콜라'와 '베네통'을 대표적인 예로 들 수 있다. 이 두 기업은 색채라는 시각적 이미지로 세계시장을 석권했다. 최근 우리나라 기업에서도 개성을 드러내는 제품을 만들기 위해 색채의 중요성을 인식하기 시작했다. 점차 색채를 통한 고부가가치 상품을 개발하고 있는 추세다. 우리나라도 최근 상품디자인분야가 세분화되는 경향이 있어 컬러리스트의 수요에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보인다.

만 34세 이하 청년이라면 주목

## 국가기술자격시험 음시료 50% 지원



#### 지원대상

만 34세 이하 청년 누구나 (1989. 1. 1 이후 출생, '24년도 기준) \*2025년도는 1990. 1. 1 출생부터 적용

#### 지원내용

한국산업인력공단 시행 국가기술자격시험 응시료 50% 지원

#### 지원한도

1인당 연간 3회 한도, 지원 예산 소진 시 까지 지원

#### 신청방법

- ① 큐넷(www.q-net.or.kr) 홈페이지 또는 모바일 큐넷 로그인
- ② 원서접수 시 응시료 지원 받을 시험 선택 후 결제

#### 국가기술자격 더 알아보기

청년 국가기술자격시험 응시료 지원시엄 안내







#### 유의사항

- 1인당 지원한도는 연간 3회이며, 지원 예산 소진 시 잔여 지원횟수와 상관없이 신청이 불가합니다.(예산 소진 시 사전 공지 예정)
- 응시료 지원 신청 후 결제 시 지원 횟수가 차감되므로, 지원을 원하지 않을 경우 반드시 결제(원서접수) 취소하시기 바랍니다.
- 단, 결제하지 않고 접수를 취소하거나 결제 후 원서접수 기간 내 접수 취소 시 지원횟수는 차감되지 않습니다.
- 원서접수 기간 외 환불(빈자리 접수기간 포함) 또는 접수 후 시험에 미응시할 경우 **차감된 지원횟수는 복구가 불가하오니, 유의**하시기 바랍니다.
- 2025년도는 사업 내용이 변경될 수 있으므로 큐넷 공지사항을 참고하시기 바랍니다.





## 국가자격 디지털서비스의 대전환! 차세대 Q-Net 정보시스템 개통



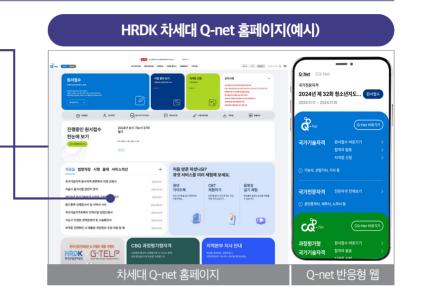
QR코드를 스캔하면 큐넷(Q-net) 홈페이지를 확인하실 수 있습니다.

#### ▶ 차세대 Q-net/CQ-net 통합 플랫폼

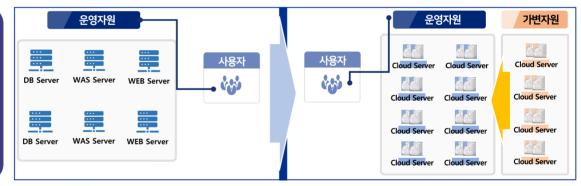
- 사용자 중심의 UI/UX 전면 개편 ●
- O-net/CO-net 통합 인트로/로그인 서비스 제공
- Q-net 홈페이지 반응형 웹 개발(전문작격 원서접수)
- 원서접수 프로세스 개선(현 7단계 ➡ 3단계)

#### ▶ 클라우드 기반 정보인프라 보강

- 클라우드 기반 가변형 정보자원 활용시스템 도입
- 고성능, 대용량 H/W, S/W 및 네트워크 장비 신규 도입
- 정보보안 및 개인정보 강화를 위한 최신 보안 장비 보강



클라우드 서비스 개념도



집 자원 고정형 시스템

Ⅱ 자원 가변형 시스템

HRDK 차세대 Q-net 홈페이지(예시)



## 과정평가형 자격 소개



#### ■ 과정평가형 국가기술자격이란?

#### ▶ 자격증과 현장 실무는 별개?



#### ▶ 과정평가형 국가기술자격이란?



→ 근거: 국가기술자격법 제10조

과정평가형 자격은 기존 검정형 자격과 법적ㆍ제도적ㆍ실용적 측면에서 완전히 동일한 지위와 효력을 가짐

#### ▶ 현장에 맞는 과정평가형 자격이 답이다!





#### ● 어떻게 다를까? 기존 검정형 자격과 과정평가형 자격의 운영체계



#### 2 기존 자격제도와의 차이점

#### **차이점 비교** 기존 검정형 자격과 과정평가형 자격의 차이

	기존 검정형 국가기술자격	과정평가형 국가기술자격
응시자격	학력, 경력요건 등 응시요건 충족자	응시자격 없음 (해당하는 과정 이수 후 외부평가 응시 가능)
평가방법	필기시험, 실기시험	내부평가, 외부평가
합격기준	필기시험 : 평균 60점 이상 실기시험 : 60점 이상	내부평가와 외부평가 결과를 1:1로 반영하여 평균 80점 이상
자격증 기재내용	자격종목, 인적사항	검정형 자격증 기재내용+교육 • 훈련기관명, 교육·훈련기간 및 이수시간, NCS 능력단위명
홈페이지	큐넷 (www.q-net.or.kr)	씨큐넷 (www.c.q-net.or.kr)

#### ● 합격기준도 더욱 내실있게!

#### 내부평가

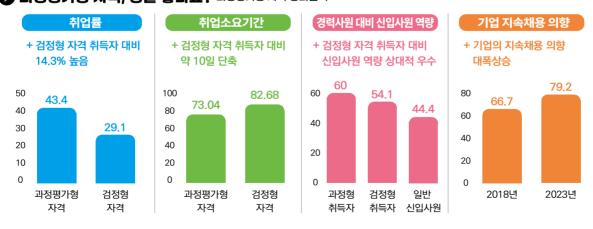
- 이수기준 충족자 (아래 2가지 기준 모두 충족)
  - 모든 능력단위별(필수, 선택, 직업기초, 자율편성교과) 출석률 75%
  - 직업기초 제외 능력단위별(필수, 선택, 자율편성교과) 내부평가에 응시하고 필수능력단위 60점 이상, 선택능력단위 및 자율편성교과 PASS 획득 (PASS 기준은 훈련기관 자체 기준 적용 가능)
- 능력단위별로 평가결과를 각각 100점 만점으로 환산 (필수능력단위만)
- 질 필수능력단위별 60점 미만 취득자, 선택능력단위 및 자율편성교과 FAIL 시 미이수자로 결정

#### 외부평가

- ⑤ 외부평가는 전체 교육・훈련시간 종료 후 1차・2차 평가
  - 훈련과정 이수자라고 하더라도 전체 훈련 진도율이 100%가 안되면 외부평가 응시 불가(최초 응시자)
- 1차 평가(지필)와 2차 평가(작업)를 각각 100점 만점으로 환산
- 1차 평가(지필)와 2차 평가(작업) 결과를 기능사는3:7 비율, 기사・산업기사는 4:6 비율로 합산

내부 및 외부평가 결과를 1:1 비율로 합산하여 80점 이상인 교육 · 훈련생을 합격자로 결정

#### **♪ 과정평가형 자격. 정말 좋나요?** 과정평가형 자격 성과분석



## 디지털 배지, 모바일 자격증 발급 방법

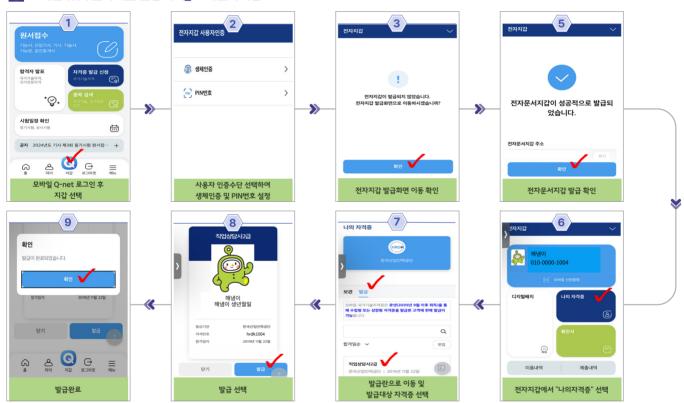


완료!

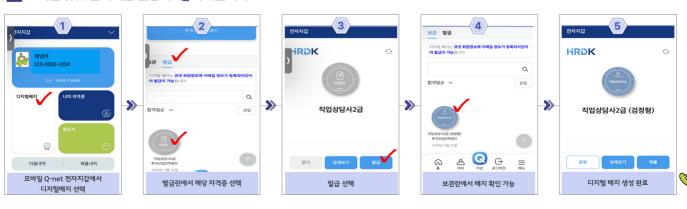
QR코드를 스캔하면 큐넷(Q-net) 공지사항을 확인하실 수 있습니다.

#### 국가기술자격을 취득했다면? 큐넷 전자지갑 내 디지털 배지와 모바일 자격증을 발급받으세요! 클릭 몇 번이면 발급 가능! 언제 어디서든 나의 자격 취득내역을 증빙할 수 있어요!

#### 1 모바일 큐넷 전자지갑 활용하기\_ 모바일자격증



#### 2 모바일 큐넷 전자지갑 활용하기 디지털배지



## 자격증 불법대여!

## 1회 적발 즉시

자·격·취·소

「국가기술자격법」 제16조, 제26조에 따라 대여 1회 적발 시 자격취소되며, 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금 부과

자격증 불법대여, 당신의 능력도 불법이 됩니다. 실력으로 취득하고 양심으로 지켜주세요.

#### [ 자격증 불법대여 신고방법 ]

- 국민신문고 또는 Q-Net (고객지원-자격증 불법대여 신고)
- \* 대여자 기본정보(이름, 대여 자격종목 및 등급 등) 또는 대여사업장 기본정보(상호, 주소, 대여 자격종목 및 등급 등) 반드시 작성

#### [] [자격증 불법대여 신고 포상금 제도]

- 국가기술자격증 대여·사용 ·알선자를 신고한 사람에게 포상금 지급
- 불법행위 신고서 접수는 자격종목별 주무부장관 또는
  지방노동관서에서 하되 신고내용에 대한 조사는 행정처분
  권한이 있는 기관에서 행함 포상금은 고용노동부 고용센터에서 지급
- 포상금액은 건당 50만원(1인당 연간 한도는 300만원)



한국산업인력공단 바로가기



큐넷 ◆ 바로가기



## 산업인력공단, 국가자격 포털 '큐넷' 시스템 개편... 원서 접수 지연 등 개선





2024년 10월 29일, 아시아투데이 김남형 기자 nhkim6408@gmail.com QR코드를 스캔하면 기사 원문을 확인하실 수 있습니다.

한국산업인력공단이 국가 자격시험 포탈 '큐넷'을 개선해 사용자 편의성을 높였다. 모바일 앱을 따로 설치하지 않아도 웹에서 사용할 수 있고, 다양한 자격과 관련한 기능을 하나의 누리집에서 이용할 수 있도록 했다.

한국산업인력공단은 29일 차세대 큐넷 시스템 구축을 완료하고 정식 운영을 시작한다고 밝혔다.

큐넷은 기사, 기능사 등 493종의 국가기술자격과 공인중개사 등 37종의 국가전문자격 서비스를 제공하는 국가자격 대표 포털이다. 큐넷의 회원수는 약 1000 만명이며, 연간 원서 접수가 500만건, 연간 방문 건수는 6200만건에 이른다.

산업인력공단은 차세대 시스템 구축을 통해 누리집 전면 개편, 대국민 맞춤형 콘텐츠 서비스 확대, 원서접수부터 자격증 발급까지 프로세스 편의성 개선 등을 추진했다. 국가기술자격, 전문자격, 과정평가형자격 등을 하나의 누리집에서 이용할 수 있고, 모바일 앱을 내려받지 않아도 반응형 웹을 통해 스마트폰에서 즉시 사용할 수 있다. 클라우드 기반 가변형 정보자원 활용시스템 도입을 포함한 서비스 관련 인프라를 보강해 시스템 성능을 대폭 향상했다. 이에 따라 원서접수 첫날 접속지연 등의 현상은 해소될 것으로 예상된다. 클라우드 기반 가변형 정보자원 활용시스템은 서버 자원 일부를 가상화해 사용자가 일시에 몰리는 경우 처리자원을 가변적으로 집중해 처리할 수 있는 시스템 구조를 말한다.

공단은 올해 4월 모바일자격증, 디지털배지 발급 등 전자지갑 기능을 탑재한 차세대 모바일 큐넷 앱 서비스를 시작한 바 있다. 이번 차세대 큐넷 누리집 서비스를 시작면서 PC와 모바일 앱 모두 최신 서비스를 제공하게 됐다.



## 젊은층에서 뜨는 '이 자격증'... 5년간 응시자 1.25배 증가





2024년 11월 1일, 농민뉴스 박병탁 기자 ppt@nongmin.com OR코드를 스캐하면 기사 워문을 확인하실 수 있습니다.

- 산업인력공단 축산 자격 통계 발표
- 자격취득 목적 1위 '취업', 2위 '자기계발'

최근 축산분야 국가기술자격 응시자가 늘고 있다. 특히 20~30대 청년들이 취업 목적으로 자격을 준비하는 사례가 많아 눈길을 끈다. 11월1일 '한우데이'를 맞아 한국산업인력공단이 10월31일 발표한 '축산분야 국가기술자격 통계 및 취득자 설문 분석 결과'에 따르면 지난해 축산분야 자격증 응시자는 4891명으로 2019년 3904명 대비 1.25배 증가했다. 매년 평균 5.8%씩 증가한 것이다.

#### 축산분야 국가기술자격의 최근 5년간 응시추이(필기시험 응시기준)

[최근 5년간 응시인원 변동 현황(단위:명)]

등급	종목명	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	연평균증감률
축	산분야	3,904	3,576	4,578	4,356	4,891	5.8%
기술사	축산기술사	17	17	24	18	14	-4.7%
기사	축산기사	1,790	1,563	1,868	1,711	1,980	2.6%
산업기사	축산산업기사	649	577	812	749	775	4.5%
기능사	축산기능사	341	399	609	626	698	19.6%
	식육처리기능사	1,107	1,020	1,265	1,252	1,424	6.5%

축산분야 국가기술자격 응시 추이. 한국산업인력공단

축산분야 자격시험은 ▲축산기술사 ▲축산기사 ▲축산인업기사 ▲축산기능사 ▲식육처리기능사 5개로 나뉜다. 이중 축산기술사·축산기사·축산인업기사·축산 기능사는 기술·이론·지식을 통해 가축의 생산관리, 경영관리 등 기술업무를 수행하는 능력을 확인한다. 식육처리기능사는 식육을 분할·발골해 안전하고 위생적으로 처리하는 능력을 확인한다.

지난해 필기시험 응시자를 세부적으로 보면, 축산기술사 14명, 축산기사 1980명, 축산산업기사 775명, 축산기능사 698명, 식육처리기능사 1424명이다. 이중 자격 취득자는 축산기술사 3명, 축산기사 703명, 축산산업기사 154명, 축산기능사 843명, 식육처리기능사 449명이다. 축산기능사는 국가기술자격법에 따라 축산고등학교 재학생이 일정요건을 충족하면 필기시험이 면제되기 때문에 필기 응시자보다 합격자수가 더 많다.

응시목적을 묻는 질문에는 자격 취득자 중 '취업'이라고 답한 응답자가 535명(24.9%)으로 가장 많았다. 이어 '자기계발' 380명(17.7%), '업무수행 능력 향상' 248명(11.5%), '승진' 116명(5.4%) 등의 순이었다.

특히 응시자가 가장 많은 축산기사는 취업 목적으로 자격을 취득하는 젊은층이 다수를 차지했다. 지난해 자격 취득자 703명 중 20대가 550명으로 78.2%에 달했고, 30대 85명(12.1%), 40대 47명(6.7%) 등으로 나타났다. 응시목적은 취업이 361명(51.4%)으로 절반을 넘었고, 자기계발도 119명(16.9%)에 이른다. 한국산업인력공단 관계자는 "기사·산업기사 등은 축산 관련 공무원 시험이나 회사 취업 시 가점을 받는다"며 "업계에서는 축산 공무원이 되려면 축산기사나 축산산업기사는 필수적으로 따야 하는 것으로 알려져 있다"고 설명했다. 실제로 일부 회사의 경우 승진이나 수당 지급 등을 통해 자격 취득을 장려하는 경우도 있다.

## "잘못 보낸 돈 되찾고, 자격증은 모바일로"





2024년 11월 4일, 피앤피뉴스 마성배 기자 gosiweek@gmail.com QR코드를 스캔하면 기사 원문을 확인하실 수 있습니다.

#### 행안부, 11월 추천 공공서비스 발표...금융 실수와 자격 증명 부담 덜어주는 혁신 서비스 소개 오는 13일부터 광주 김대중컨벤션센터에서 '2024 대한민국 정부박람회' 개최

행정안전부가 예금보험공사의 '착오 송금 반환 지원제도'와 한국산업인력 공단의 '국가자격 디지털 배지'를 선정해 국민의 금융 편의와 자격 증명 절차 간소화에 기여하고자 한다.

행안부는 지난 3일 '착오 송금 반환 지원제도'와 '국가자격 디지털 배지'를 11월 추천 공공서비스로 선정했다고 밝혔다.

착오 송금 반환 지원제도는 계좌번호 입력 오류 등으로 송금 실수를 한 경우 예금보험공사가 수취인에게 반환 요청을 대신해주는 서비스다. 이전에는 반환 거부 시 민사소송을 통해서만 돈을 돌려받을 수 있었으나, 반환 신청을 통해 간단하게 처리할 수 있다.

송금액이 5만 원 이상 5천만 원 이하이고 반환을 거부하지 않은 경우, 예금 보험공사를 통해 빠르고 저렴하게 송금금을 돌려받을 수 있다.

또한, 국가자격 디지털 배지는 조리기능사 등 국가기술자격을 블록체인 기반의 디지털 자격증으로 발급하는 서비스로, 큐넷(Q-Net) 앱을 통해 편 리하게 확인하고 제출할 수 있다. 올해 초 도입된 이 서비스는 약 1천여 종의 자격증을 발급해 제공하며, 위·변조가 불가능하고 연간 약 500억 원의 비용 절감 효과를 기대하고 있다. 앞으로 TOEIC 등 공인 어학성적 조회와 통합 구직서비스 연계도 추진할 계획이다.

이번 11월 추천 서비스들은 오는 11월 13일부터 광주 김대중컨벤션센터에서 열리는 '2024 대한민국 정부박람회'에서 AI, 빅데이터 등 기술을 활용한 공 공과 민간의 혁신 사례들과 함께 전시될 예정이다.

고기동 행정안전부 차관은 "디지털 혁신을 통한 국민 편의 향상에 대한 많은 관심을 부탁드린다"고 밝혔다.

행안부는 향후 AI와 빅데이터를 기반으로 국민의 삶의 질을 높이는 다양한 공공서비스를 개발하고, 정부 박람회 등을 통해 홍보할 계획이다.



#### 국가자격수험자를 위한 특별한 서비스! 수험표로 할인 받으세요!

서울

다비치 명동점 등 36개 다비치 안경원 하늘안과의원(의료)

을지트윈치과(의료)

GC녹십자아이메드(의료)

압구정 S&B 안과의원(의료)

BGN밝은눈안과(의료)

의료법인 미래의료재단(의료)

원모아파트너(의료)

연세유라인치과(의료)

카페12(카페)

블랙팩토리(카페)

코라에스테틱 등 111개 피부미용실

#### 인천·경기

광명하안점 등 83개 다비치 안경원 인천 커피나무 남동공단점(카페) 투옐로커피(카페) 바대논101제빵소(카페) 버터미 까페(카페) 경기 1급 대영자동차정비(자동차정비) 견생냥품 안성공도점(반려동물용품) 크로플앙(카페) 달빛과일 안성동도점(카페)

#### 대전

대전역점 등 10개 다비치 안경원 더벨스파대전점 등 21개 피부미용실

루아르에스테틱 등 38개 피부미용실

#### 충북

청주용암점 등 10개 다비치 안경원 흥덕제과 신봉점(카페) 미스미스터 커피(카페) 꿀벌의 아침(제과제빵) 카페인워시 청주지점 건강한아름다움휴 등 26개 피부미용실

#### 충남

천안두정점 등 13개 다비치 안경원호텔테라마르(호텔) 꼬망스케익(제과제빵)최강수과자점(제과제빵)뺑드메르(제과제빵)하루베이커리 용화점(제과제빵)하루베이커리 탕정점(제과제빵) 업스킨바디 등 59개 피부미용실

#### 세종

세종청사점 등 3개 다비치 안경원 도노베이커리(제과제빵) 베스트웨스턴호텔세종(호텔) 본앤영에스테틱 등 3개 피부미용실



#### 광주

광주상무점 등 6개 다비치 안경원 화이트에스테틱 등 7개 피부미용실

#### 전북

객사점 등 19개 다비치 안경원 이철헤어커커 객리단길점 이철헤어커커 도청점 이철헤어커커 마끼에도청점 이철헤어커커 평화점 이철헤어커커 혁신점 이철헤어커커 CGV효자점 커피디딤 첨단벤처점(카페) 히트스킨케어 등 92개 피부미용실

#### 전남

나주점 등 7개 다비치 안경원 영암삼호힐링치과(의료) 목포해상케이블카(레저) 쉘모아피부관리실 등 50개 피부미용실

#### 부산

개금역점 등 22개 다비치 안경원 상희미장(헤어) 이앤미우리들치과병원(의료) 빵장수쉐프(제고하늘안과의원(의료) 행운의시간들(자모미치과병원(의료) 더차이나(식당) 이디야커피율리점(카페) 현대모터스(자동부티웰 등 75개 피부미용실 아이펙(보석)

#### 울산

삼산점 등 7개 다비치 안경원 울산제일병원(의료) 미옥에스테틱 등 35개 피부미용실

#### 경남

마산역점 등 25개 다비치 안경원학문당(서점) 그랜드문고(서점) (주)그린하우스(카페) 수아스킨앤바디 등 59개 피부미용실

#### 강원

동해점 등 9개 다비치 안경원 카페노리(카페) 엘로이에스테틱 등 59개 피부미용실

#### 경북

안동점 등 13개 다비치 안경원 빵나무아래(제과제빵) 랑콩뜨레(제과제빵) 빵나무이야기(제과제빵) 황일식 과자점(제과제빵) 밀익는 마을(제과제빵) 김민성셰프 베이커리(제과제빵) 행복제빵소(제과제빵) 어니스트제과점(제과제빵) 러블랑(제과제빵) 폴인브레드(제과제빵) 힐링에스테틱 등 36개 피부미용실

#### 대구

범어점 등 12개 다비치 안경원 동양헤어아트(헤어) 상희미장(헤어) 빵장수쉐프(제과제빵) 행운의시간들(제과제빵) 더차이나(식당) 현대모터스(자동차정비) 아이펠(보석) 권오탁패션(패션) 자미원(한복) 명 클래식(한복) 박효희한복갤러리(한복) 김정희건강피부관리(피부미용) 이나목공예(목칠공예) (의)일민의료재단 세강병원(의료) 인포레 등 6개 피부미용실

#### 제주

광양점 등 8개 다비치 안경원 빛의벙커(관광) 제주요트투어(관광) 그라벨호텔(호텔) 스킨존 등 15개 피부미용실

#### IIRDK 한국산업인력공단

## 2024년 11월 국가기술자격 & 국가전문자격 시험일정



향후 일정이 변경될 수 있으니 큐넷(Q-net)을 통해 최신 내용을 확인해주시기 바랍니다. QR코드를 스캔하면 큐넷(Q-net) **국가자격 월간 시험일정**을 확인하실 수 있습니다.

#### 11월 Novermber SUN MON TUE THU FRI 2 27 28 29 30 31 기술사 제134회 면접시험, 기사 제3회 실기시험(11.01~11.08) 제26회 경비지도사 1차 빈자리 워서접수 제24회 호텔관리사 필기(11.02) 제26회 경비지도사 2차 빈자리 원서접수(10.31~11.01) 제24회 호텔경영사 필기(11.02) 제24회 국내여행안내사 필기(11.02) 제24회 호텔서비스사 필기(11.02) 3 4 5 6 7 8 9 기술사 제134회 면접시험, 기사 제3회 실기시험(11.01~11.08) 기능사제4회실기시험(11.09~11.26) 기능사 제4회 실기시험 빈자리 원서접수(11.03~11.04) 제19회 한국어교육능력검정시험 (11.09~11.10) 제26회 경비지도사 1차 제26회 경비지도사 2차(11.09) 2차 합격예정자 발표(11.06.) 15 10 11 12 13 14 16 기능사 제4회 실기시험(11.09~11.26) 제19회 한국어교육능력검정시험 제32회 청소년지도사 면접 원서접수(11.11~11.15) 제61회 세무사 2차 합격자 발표(11.13) 17 18 19 20 21 22 23 기능사 제4회 실기시험(11.09~11.26) 제23회 청소년상담사 면접 원서접수(11.18~11.22) 제24회 관광통역안내사 면접 (11.23~11.24) 기사제3회실기시험합격예정자발표(11.20) 제25회 박물관 및 제33회공인노무사 2차합격자발표(11.20) 미술관 준학예사 1차(11.23) 27 28 30 24 26 29 기능사제4회실기시험(11.09~11.26) 제35회 공인중개사 1차, 2차 합격자 발표(11.27) 제24회 관광통역안내사 면접 (11.23~11.24) 데24회 호텔경영사 필기 합격자 발표 제24회 국내여행안내사 필기 합격자 발표(11.27) 합격자 발표(11.27)



♥ 촬영도구 예시













넥타이 카메라

펜 카메라

안경 카메라

단추 카메라

시계 카메라

모자 카메라

\* 촬영도구가 의심될 경우, 부정행위 예방을 위해 시험위원은 **금속탐지기 등으로 확인** 할 수 있습니다.

시험문제를 촬영하여 무단으로 복원, 복제, 판매하는 등의 침해 행위는 형사처분 대상

- ▶ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금 (저작권법 제136조)
- 시험문제를 촬영하는 등 검정 방해행위는 형사처분 대상
- 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하 벌금 (국가기술자격법 제25조의3 및 제26조)

시험문제를 촬영하는 것은 국가자격시험 부정행위로 행정처분 대상 ▶ 3년간 국가기술자격시험 응시제한 등 (국가기술자격법 및 관련 개별법)



'펜 카메라' 이용 시험문제 촬영 부정행위자에 대해 저작권 침해 및 검정 방해행위로 실형(벌금형) 선고 ('23.10.)



[ 국가자격시험 부정행위 신고방법 ]

Q-Net 홈페이지 상단 고객지원 탭 「부정신고센터」로 신고

\* 제보 시, 정확한 사실관계에 입각하여 육하원칙에 따라 상세히 기술(증빙자료 첨부 가능)





바로가기



큐넷

바로가기

## 가족센터 베르남어 통 · 번역 지원사 최지혜

2023년도 국가자격 취득자 우수사례공모전 입상작, 최지혜 님(한식·중식·일식·양식 조리기능사)



안녕하세요?

저는 베트남에서 온 10년 차 결혼이민자 최지혜라고 합니다. 현재 가족센터에서 베트남어 통·번역 지원사로 근무하고 있습니다.

외국인인데 왜 한국 이름으로 소개하고 있지? 라는 의문이 드시죠?

저는 2013년에 한국 남자와 결혼하여 한국 며느리가 되었고, 현재 두 명의 딸과 아들 한 명을 둔 다자녀 엄마입니다. 2014년에 한국에 온 후, 한국어와 한국문화 및 한국 역사를 열심히 공부하여 2016년에 귀화 시험에 합격하여 한국 국적을 취득하였고, 당당한 대한민국의 국민으로 한국 이름 '최지혜'로 살고 있습니다.

저는 베트남에 있을 때부터 한국에 대해 관심이 많았습니다. 특히 한국 음식과는 사랑에 빠질 정도로 좋아했지만, 처음 한국에서의 생활이 시작되었을 때는 한국 음식을 만드는 방법을 몰라 식탁 위에는 항상 김치를 제외하고는 모두 베트남 음식뿐이었습니다. 남편에게 항상 미안한 생각이 들었습니다. 한국 생활에 대해 차츰 적응해 가면서 가족을 위해 한국 음식을 만들어야겠다는 마음으로 인터넷으로 한국 음식 만드는 방법을 자주 검색하게 되었습니다. 그러던 중 검색을 통해 '한식조리기능사'라는 자격증을 알게 되었습니다. 그때부터 저의 꿈꾸기가 시작되었습니다. '나도 조리기능사 자격증 취득하였으면 얼마나 좋을까!'

가족에게 건강하고 맛있는 음식을 만드는 사람이 되고 싶었습니다. 그 당시 외국인으로서 제가 자격증을 취득한다는 것은 하늘의 별 따기만큼 어려운 일이었습니다. 조리기능사를 취득하기 위해서는 필기와 실기 모두 합격해야 하므로 외국 사람에게는 꿈만 같았습니다. 하지만 저는 꼭 노력하여 한식조리기능사 자격증을 취득하고 싶었습니다.

2020년 두 아이의 엄마로서 바쁜 시간을 보내면서 틈틈이 시간을 내 공부를 시작하였습니다. 아이들을 어린이집에 보내고 시간 날 때마다 필기시험에 관한 이론 공부를 독학으로 하였습니다. 항상 조리기능사 책 옆에는 번역기기가 있었습니다. 음식 이름과 조리 방법은 전문 용어가 많아 내용을 정확하게 이해하려면 외국인에게는 번역기가 필수였습니다. 그렇게 몇 개월 동안 열심히 노력하여 공부한 끝에 드디어 한국산업인력공단에서 주관하는 필기시험에 합격하였습니다.

다음은 실기!! 필기는 열심히 이해하고 외워서 합격할 수 있었지만, 실기는 매우 어려울 것 같았습니다. 인터넷을 통해 정보를 수집하던 중, '내일배움카드 국민취업 지원 제도'를 알게 되었습니다. '내일배움카드'로 공공기관이나 학원에서 조리기능사 실기과정 강의를 수강할 경우 수강료를 지원해 주는 제도였습니다. 저에게는 너무나 기쁜 소식이었습니다.

그때 제가 느낀 점은 대한민국은 국민의 행복한 삶을 위해 아낌없이 지원해 주는 복지가 넘치는 정말 대단한 국가라는 것이었습니다.

'내일배움카드'로 여성새로일하기센터에서 한식조리기능사 취득 과정을



수강하였습니다. 선생님의 열정적인 강의를 들으면서 한식에 대한 기본 지식을 쌓았고, 새로 알게 된 내용은 마음속으로 몇 번씩 반복해서 외우면서 끝까지 포기하지 않고 꼭 합격하여 자격증을 취득해야겠다는 정신으로 유튜브 영상도 함께 보면서 한식 요리에 대한 아름다움도 차츰 알게 되었습니다.

학원에서는 열심히 강의를 들었고 집에 와서는 아이들이 잠을 자는 시간 실기시험에 대한 지식을 익히며 새벽에는 일찍 일어나서 배웠던 요리에 대해 만드는 순서를 외우며 반복해서 요리를 직접 해 보면서 연습하였습니다. 열심히 노력한 결과 실기시험은 2과목 시험을 치고 90점으로 합격하여 드디어 '한국조리기능사 자격증'을 취득하였습니다. 결과가 발표되던 날은 꿈만 같았습니다. 기쁨의 눈물과 함께 그동안 힘들고 어려웠던 노력의 순간이 모두 보상받는 느낌이었습니다.

가족 모두 아낌없는 칭찬과 격려를 해 주었고, 저는 자신감을 얻어 요리를 계속하다 보니 취미가 되었고, 점점 잘하게 되어 2020년부터 올해까지 열심히 배우고 공부하여 노력한 결과 한식조리기능사 자격증에 이어 중식, 일식, 양식조리기능사 자격증을 취득하게 되었습니다. 자격증 수는 다른 사람에 비해서 많지 않을 수 있지만, 외국 사람인 저에게 매우 큰 숫자이며 아주 큰 보람입니다. 그 이유는 취업을 위한 응시원서 작성 시 자격증 덕분에 좋은 직장에 취직하게 되었습니다. 현재 가족센터에서 베트남어 통·번역 지원사로 저와 같은 결혼이민자 및 외국인에게 초기입국이나 한국어 및 한국문화를 잘 모르는 분들을 위해 통·번역하는 일을 도와드리고 있습니다. 센터에서는 세계 여러 나라

외국인 친구들을 만날 수 있습니다. 저는 통·번역 일을 하면서 한국에서 국가기술자격증 취득에 관한 많은 정보를 제공하고 있으며, 특히 한국 음식 문화, 중국 음식 문화, 일본 음식 문화, 서양 음식 문화에 대한 지식을 공유하면서 정보를 교환함으로써 많은 결혼이민자나 다른 외국인에게 한국의 음식 문화를 알릴 수 있어서 매우 즐겁고 행복한 생활을 하고 있습니다.

한국에 초기 입국하는 외국인 친구들에게 한국 사회 문화에 쉽게 적응하도록 도움을 줄 수 있는 한식 요리 프로그램을 진행할 때마다 정말 보람을 느낍니다. 한국산업인력공단에서 주관하는 국가전문자격증 및 국가기술자격증에 대해 관심을 가지고 결혼이민자도 응시할 수 있도록 정보를 제공하고 도움을 줄 수 있으며, 끝까지 포기하지 않고 열심히 노력하면 좋은 결과를 얻을 수 있다는 것을 알리고 싶어서 저의 '하늘의 별 따기' 자격증 취득 이야기로 응모하게 되었습니다.

그동안 정부의 많은 지원 덕분에 1종보통 자동차운전면허증, ITQ 정보기술자격 및 컴퓨터활용능력 2급, 동화구연 지도사 자격증도 취득하게 되었고, 제가 '한식, 중식, 일식, 양식' 조리기능사 자격증을 따기 위해 노력했던 경험담을 공유함으로써 걱정과 두려움으로 망설이고 계시는 결혼이민자분들께서도 용기를 가지고 조리기능사 자격증 취득에 도전해 보기를 바라는 마음입니다. 조금이라도 도움이 되었으면 좋겠습니다. 앞으로도 멈추지 않고 열심히 배우고 노력하며 오늘보다 나은 내일을 살아가도록 노력하겠습니다. 감사합니다!



## 헤어 디자이너의 꿈 이루게 해준 과정평가형 미용사 자격증 제도



2023년도 과정평가형 국가기술자격 우수사례 입상작, 김기영 님(삼성생활예술고등학교, 미용사(일반))



#### 미용사의 꿈 이루기 위해 삼성생활예술고등학교에 입학

저는 어릴 때부터 헤어 디자이너에 관심이 많아 미래의 직업으로 헤어 디자이너라는 직업을 꿈꾸었습니다. 하루라도 빨리 기술을 익혀 현장에 나가고 싶어 남들보다 3년 빨리 시작할 수 있는 특성화 고등학교인 삼성생활예술고 등학교에 진학했습니다. 입학한 뒤 저는 국가직무능력표준(NCS) 과정평가형이라는 국가기술자격증 취득 방법에 대한 안내를 받았습니다. 저는 3년 동안 검정형 미용사 자격증에 관한 공부를 한 뒤 자격증을 취득할 것으로 생각했는데 과정평가형이란 제도가 있다는 말을 듣고 놀랐습니다. 헤어 디자이너가되려면 국가기술자격증을 취득해야만 가능한 줄 알았기 때문입니다. 2015년부터 시행되고 있는 과정평가형 기술자격 시험은 국가직무능력표준(NCS)으로 설계된 교육·훈련 과정을 체계적으로 이수하고 내·외부 평가를 거쳐 취득하는 국가기술자격증이었습니다.

직업교육·훈련과 현장 맞춤형 우수 기술 인재 배출을 위해 과정평가형 자격 제도가 도입되었으며 자격 취득 방법은 내부 평가와 외부 평가를 1:1로 반영하여 평균 80점 이상이 되어야 자격증이 부여되는 제도였습니다. 검정형 자격증과 달리 과정평가형 국가기술자격 과정은 산업 현장의 실무 중심으로

배울 수 있어 실제 업무에 더 빠르게 적응할 수 있고 취업이나 채용에 유리할 것 같다는 생각이 들었습니다.

#### 예상 문제, 기출 문제 풀며 시험 준비

1학년 1학기에는 가위 잡는 법부터 신문 자르기, 이사도라 스파니엘 등 기 초 헤어 커트 교육 과정과 블로우 드라이, 아이론 드라이 기초 드라이, 미용 업 안전 위생 관리 이론 등의 능력 단위를 이수했습니다. 1학년 2학기에는 벽 돌 쌓기와 혼합형 와인딩 등 베이직 헤어펌 능력 단위를 이수했고, 2학년 1학 기에는 샴푸. 고객 상담. 두피 진단과 같은 두피 모발 관리 능력 단위를 이수 했습니다. 2학년 2학기부터는 호일 워크 및 그레이 헤어 컬러와 같은 베이 직 헤어 컬러 능력 단위를 이수했고, 3학년 1학기 초 외부 평가 3주 전부터는 지금까지 배운 내용을 복습하며 공부했고, 수업이 끝난 뒤 방과 후 월, 화, 목 요일에는 저녁 8시까지 복습하고 연습하며 5월 초에 있을 외부 평가를 준비 했습니다. 필기시험은 학급을 다섯 개 조로 나누어 한 조당 두 개의 능력 단위 내에서 자신이 출제자로 생각하고 문제를 만들어 직접 풀고 정리하면서 필기 시험을 준비했습니다. 여기서 끝내지 않고 다른 조와 옆 학급의 문제를 바꾸어 풀어보며 공부했습니다. 또 1년 전과 2년 전 기출 문제를 기반으로 한 예상 문제도 열심히 공부하며 준비했습니다. 드디어 필기시험이 있던 5월 18일, 막상 시험지를 보니 방대했던 시험 범위에 비해 문항 수는 적다고 느껴졌습 니다. 꼼꼼히 들여다보지 않으면 맞출 수 없는 문제들이 많았고, 검정형 기술 자격증 필기시험과 달리 확실히 난이도가 높다고 느껴졌습니다. 그렇게 필기 시험이 끝나고 다음 날인 5월 19일에 외부 평가 실기시험을 봤습니다.

#### 시험 준비하며 느낀 과정평가형의 장점

익숙한 장소인 학교에서 시험을 치러서인지 긴장은 덜 했지만, 시험 과제가 나오자 조금 당황했습니다. 시험 과제는 고객 상담, 두피 진단, 샴푸, 호일 워크를 포함해 이사도라 커트, 아웃 컬 드라이, 혼합형 와인딩이 출제되었습니다. 제가 가장 자신 없고 제발 시험에 나오지 않았으면 하는 부분이었지만, 과제는 이미 나왔고 "열심히 하던 대로만 하자"라는 생각으로 시험에 임했습니다. 그렇게 모든 시험이 끝난 뒤, 약 2주 뒤인 5월 26일에 합격이라는 기쁜 소식 을 얻게 되었습니다. 너무 기쁘고 행복했지만, 학우들 중 불합격한 사람도 있었기에 크게 내색은 하지 않았습니다.

저는 시험을 준비하고 치르는 동안 평소 열심히 준비하고 공부한 사람과 그렇지 않은 사람의 차이는 엄청 크다는 것을 느꼈습니다. 또 제가 연습해 야 하는 부분과 부족한 점을 객관적으로 파악할 수 있는 능력도 기를 수 있었습니다. 3년이 지난 지금, 저는 과정평가형 미용사 기술자격 제도를 이용해 공부할 수 있어 참 다행이라는 생각을 하고 있습니다. 과정평가형에서는 검정형 기술자격 시험 과제에서는 배울 수 없는 아이론 드라이, 크로키놀식 와인딩 기법, 호일 워크 및 두피 진단, 고객 상담의 커리큘럼이 들어있기 때문입니다. 과정평가형 미용사 기술자격 시험을 준비하면서 배웠던 능력 단위들은 실무에서도 사용할 수 있는 기술이기에 배운 것을 바로 적용할 수 있어 훨씬 실용적이고 도움이 된다고 생각합니다.

#### 현재 대형 프랜차이즈 미용실에서 인턴 미용사로 재직 중

현재 저는 판교 알파돔시티의 한 대형 프랜차이즈 미용실에서 인턴 헤어 디자이너로 일하고 있습니다. 첫 직장이라 모든 것이 낯설고 긴장되지만, 과정평가형 수업을 들을 때 배운 것들이 실무에도 많이 사용되어 큰 도움을 받고 있습

니다. 특히 고객 응대 및 서비스를 잘하고 있다는 칭찬을 받고 있어, 과정평가형 수업이 현장에 적응하는 데 유용하다는 것을 다시 한번 느끼고 있습니다. 아직 햇병아리 헤어 디자이너지만 선배님으로부터 퇴근 후 따로 가르침을 받고 있고, 빠르게 적응하려 노력하고 있어 앞으로 3년 후에는 프로 헤어 디자이너로 성장할 거라 믿습니다. 저에게 좋은 기회를 주신 산업인력공단과 삼성 생활예술고등학교 선생님 그리고 함께 공부한 학우들에게도 감사하다는 말을 전하며 앞으로도 포기하지 말고 함께 발전해 나가자고 말하고 싶습니다.

#### 나만의 취업 성공 전략



- ① 헤어 디자이너의 꿈 이루기 위해 과정평가형 미용사 기술자격 시험에 응시
- ② 시험 준비는 복습을 기본으로 예상 문제를 만들어 공부하자
- ③ 배우고 익힌 것을 실무에서 적극적으로 활용하자
- ₫ 프로 헤어 디자이너가 되기 위해 계속 공부하자

